

Meng NPS og eNPS: Tilfredshed på abonnement

Begejstring, empatisk hjælpsomhed – små ting, der ikke er småting!

Når det handler om kunde- og medarbejdertilfredshed, har vi hos Meng & Company en omfattende samling af koncepter, nøgler og metoder, der hjælper med at omsætte "en følelse" til "en handling".

Ved at spørge kunderne og medarbejderne om deres tilfredshed, får I et fantastisk redskab til at måle fremgang - og at fixe dårlig service i praksis. NPS-målinger giver dig kort sagt nem adgang til værdifuld viden om dine kunders loyalitet.

En afgørende del af dette arbejde er at sikre, at vi handler på baggrund af fakta frem for blot mavefølelser. Derfor har vi udviklet et system, hvor du ikke kun får adgang til data – men også den indsigt, der gør det muligt at handle på dem.

Fantastiske NPS og eNPS resultater!

Vi har hjulpet en hulens masse af vores kunder med at levere kunde- og medarbejdertilfredshed af øverste skuffe. Når vi gør det allerbedst, så håndterer vi typisk:

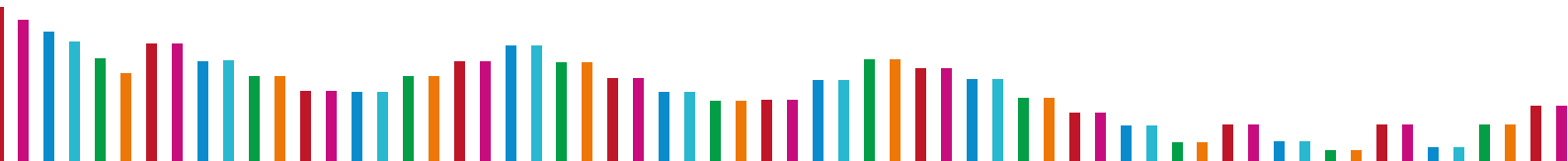
- **Det tekniske – sms, eller mail. Differentierede modtagergrupper eller "one size fits all"**
- **Det indholdsmæssige – formuleringer, volume mm.**
- **Resultaterne – præsentationer, dashboards, konklusioner**
- **Actions - handlingsplaner**

Den røde tråd gennem alle 4 elementer, er der hvor guldkornene gemmer sig og gode intentioner bliver til handlinger og resultater:

Vores tilgang sikrer:

- **Data og dataforståelse – hvordan går det og hvad fortæller tallene os egentlig?**
- **Præsentation af data – hvordan gør vi information letforståelig?**
- **Handling baseret på data – hvordan omsættes indsigter til konkrete forbedringer?**

Det bedste er, at du kan vælge det niveau, der passer bedst til dine behov og ambitioner.



Vores NPS og eNPS pakker:

1.395,- pr. måned Priser er ekskl. moms og out-of-pocket (eks. SMS-omk.)	2.395,- pr. måned Priser er ekskl. moms og out-of-pocket (eks. SMS-omk.)	3.295,- pr. måned Priser er ekskl. moms og out-of-pocket (eks. SMS-omk.)
<input checked="" type="checkbox"/> Rapport hvert kvartal (8-10 slides)	<input checked="" type="checkbox"/> Rapport hver anden måned (8-10 slides, første rapport efter 3 måneder)	<input checked="" type="checkbox"/> Rapport hver anden måned (8-10 slides, første rapport efter 3 måneder)
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Halvårlig opfølgings-/præsentationsmøde med relevante medarbejdere	<input checked="" type="checkbox"/> Kvartalsvis opfølgings-/præsentationsmøde med relevante medarbejdere
<input checked="" type="checkbox"/> Adgang til PowerBI-dashboard	<input checked="" type="checkbox"/> Adgang til PowerBI-dashboard	<input checked="" type="checkbox"/> Adgang til PowerBI-dashboard
<input checked="" type="checkbox"/> Opstartspræsentation med relevante medarbejdere	<input checked="" type="checkbox"/> Opstartspræsentation med relevante medarbejdere	<input checked="" type="checkbox"/> Opstartspræsentation med relevante medarbejdere
<input checked="" type="checkbox"/> 2 standardspørgsmål (NPS + afsluttende kommentar)	<input checked="" type="checkbox"/> 2 standardspørgsmål (NPS + afsluttende kommentar)	<input checked="" type="checkbox"/> 2 standardspørgsmål (NPS + afsluttende kommentar)
<input checked="" type="checkbox"/> 1 ekstra spørgsmål	<input checked="" type="checkbox"/> Maks. 2 ekstra spørgsmål	<input checked="" type="checkbox"/> Maks. 3 ekstra spørgsmål
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Mulighed for butik-/område-specifikke målinger	<input checked="" type="checkbox"/> Mulighed for butik-/område-specifikke målinger
BEGYNDER	LET ØVET	ØVET

Lad os tage en snak!

Vi har en klar idé om, hvilke niveauer der dækker hvilke behov, men den bedste løsning afhænger af din virksomhed. Lad os tage en uforpligtende dialog om, hvad der skaber mest værdi for dig!



Meng & Company a/s

Udvikling af mennesker og forretning – siden 1990

